

Bogotá D.C., 27 de enero de 2025

Doctor
David Antonio Garzón Fandiño
Subsecretario de Despacho
Concejo de Bogotá
Calle 36 No. 28ª – 41
comisiondegobierno@concejobogota.gov.co
correspondencia@concejobogota.gov.co
2088210
Código Postal 111311
Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 28-01-2025 04:08:31

2025ER1702 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: EMPRESA DE TRANSPORTE DE TERCER MILENIO - TRANSMILENIO

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 020-2025 - TRANSMILENIO

OBS: ---

Asunto: Proposición 020 de 2025 / 2025-ER-03263 TMSA.

Respetado Doctor Garzón:

En atención a la proposición del asunto, **Tema: “Situación de inseguridad en la ciudad de Bogotá D.C.”**. TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

38. ¿Qué medidas se han tomado para reducir los delitos de alto impacto en Transmilenio y los buses del SITP, ¿Qué medidas de inteligencia se han tomado para identificar y desarticular a las estructuras delincuenciales especializadas en este tipo de escenarios?

En cuanto a las medidas que se han tomado para reducir los delitos de alto impacto en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá, inicialmente es importante mencionar que la actividad principal de TRANSMILENIO S.A., se orienta a la organización, estructuración, planeación y control sobre la operación del Sistema de Transporte Masivo de pasajeros, en sus componentes zonal, troncal y aéreo (cable). De otra parte, los aspectos de Seguridad Ciudadana se encuentran a cargo de la Secretaría Distrital de Seguridad y la Policía Nacional.

En ese sentido, la misión de TRANSMILENIO S.A. es gestionar el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá D.C., en sus componentes troncal, zonal, alimentación y cable, que conecta a las personas con las oportunidades que brinda la ciudad, en condiciones de calidad, seguridad y eficiencia. Todo ello se realiza teniendo en cuenta las condiciones actuales y futuras del Sistema, que implican un incremento en la gestión y operación a medida que se amplía su cobertura, flota de buses y rutas.

En este contexto, la Entidad tiene la responsabilidad de controlar, gestionar y planificar la prestación del servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros en Bogotá. Esta

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



actividad, debido a su importancia para la ciudad, requiere de una especial protección que garantice la seguridad e integridad de todos los actores del Sistema.

En línea con lo anterior, se diseñó e implementó un Plan Integral de Seguridad, el cual busca articular con los organismos competentes, tanto distritales como nacionales, las actividades destinadas a mitigar los fenómenos delictivos y los comportamientos contrarios a la convivencia dentro del Sistema Integrado de Transporte.

En ese sentido, TRANSMILENIO S.A. en calidad de Ente Gestor, trabaja mancomunadamente con la Policía Metropolitana de Bogotá, Institución encargada de la seguridad en la ciudad y del Sistema de Transporte Masivo SITP, con la finalidad de aunar esfuerzos en materia de seguridad para fortalecer las acciones preventivas y de control que permitan contrarrestar delitos e infracciones que se presenten en el SITP. Adicionalmente, el Comando Servicio Transporte Masivo de la Policía Metropolitana de Bogotá, encargado del mantenimiento y restablecimiento de la seguridad pública en el Sistema, refuerza diariamente el control en las Estaciones y Portales.

Así las cosas, con ocasión de las problemáticas de seguridad y convivencia puestas de presente en su comunicación, es necesario informarle que el Plan Distrital de Desarrollo 2024 - 2027 “Bogotá Camina Segura”, adoptado mediante Acuerdo Distrital 927 de 2024 contempló dentro de su Programa No. 6, la implementación de un plan interinstitucional para la seguridad del Sistema de Transporte Público, dirigido a mitigar los fenómenos que afectan la seguridad y convivencia.

Por lo anterior, y en desarrollo del referido mandato, TRANSMILENIO implementó el Plan Integral de Seguridad, a través del cual, se gestiona y coordina, con las demás autoridades administrativas, policivas y judiciales, la seguridad del sistema de transporte público integrado, en sus componentes zonal y troncal, mediante la definición de las siguientes líneas temáticas:

i. Gestión de la información para la transformación de los conflictos, las violencias y la criminalidad en el SITP.

A través de esta línea estratégica, se busca generar conocimiento sobre el comportamiento de los fenómenos que afectan la seguridad y la convivencia ciudadana durante la operación del Sistema Integrado de Transporte Público, a partir de la producción de información que se deriva del análisis de los datos que alimentan el sistema de información de la estrategia de seguridad de Transmilenio.

ii. Prevención y control de los factores de riesgo asociados a la seguridad y convivencia ciudadana de la operación del SITP.

Con ocasión de esta línea estratégica, se ha gestado un espacio donde se realiza la planeación operativa del despliegue de las acciones de prevención y control que mitiguen los riesgos que afecten la seguridad como el hurto a personas en sus diferentes modalidades y los comportamientos contrarios a la convivencia al interior del sistema, de acuerdo con la información suministrada por el equipo de Gestión de la información.

Para cumplimiento de lo anterior, se llevan a cabo intervenciones como las Mega Tomas y las Tomas Integrales, las cuales se ejecutan en portales, estaciones y paraderos del SITP, durante las cuales, se realizan acciones de prevención y control entre las Entidades que acompañan cada actividad, entre ellas: Campañas de prevención y sensibilización, acciones de registro y control por parte de la Policía Metropolitana de Bogotá; e incluso acciones de control como: inspección, vigilancia y control; así como de control migratorio (cuando Migración Colombia acompaña las intervenciones). La articulación operativa para la implementación de las diferentes acciones se realiza a través de los equipos territoriales en vía de TRANSMILENIO S.A., y se realizan acciones conjuntas entre las entidades de orden nacional, distrital y local.

A través de estas intervenciones, se busca generar mayor consciencia en la ciudadanía en la prevención de delitos como el hurto y de las violencias basadas en género, al tiempo que se informa sobre las distintas rutas de atención dispuestas por el Distrito y la Nación, para la atención de estos casos, ante una eventual materialización.

Asimismo, el Plan Integral de Seguridad contiene estrategias orientadas a colaborar y apoyar a las entidades de seguridad del distrito para prevenir y contrarrestar la comisión de delitos y comportamientos contrarios a la convivencia en el componente troncal y zonal, evitando la comisión de hechos que afecten la integridad y patrimonio de usuarios y operadores, así mismo la operacionalización de la prestación del servicio.

Estas estrategias se adelantan en conjunto con diferentes especialidades de la Policía Metropolitana de Bogotá, en este caso unidades investigativas de la SIJIN, quienes en coordinación con la Fiscalía General Seccional Bogotá han aperturado iniciativas investigativas que a corto o mediano plazo van a permitir eventualmente la judicialización, captura y desarticulación de bandas delincuenciales dedicadas al hurto de celulares y otros delitos en el sistema, mediante la individualización e identificación de los responsables y sus víctimas, a través de la entrega eficiente de información solicitada por la policía judicial de la Policía metropolitana de Bogotá y de la Fiscalía General Seccional Bogotá. En ese sentido, las mencionadas entidades, conforme a su competencia, desarrollan actividades de investigación, solicitando apoyo a TRANSMILENIO S.A. para que se les brinde la información captada por nuestros medios tecnológicos. En el marco de esta articulación, y con la finalidad de mitigar los delitos de alto impacto que se presentan en el Sistema, TRANSMILENIO S.A. adelanta la formulación y ejecución de planes y proyectos, que buscan mitigar los factores de riesgo, así como las afectaciones a la convivencia con diferentes entidades de orden Distrital y Nacional.

Enfoque territorial y acciones preventivas.

TRANSMILENIO S.A. reconoce la importancia de trabajar con un enfoque territorial, razón por la cual ha dispuesto un equipo técnico y profesional que tiene como función monitorear, identificar y coordinar las actividades que se realizan en el componente zonal y troncal del Sistema para mitigar los fenómenos que afectan la seguridad y convivencia.

De acuerdo con lo anterior, el equipo territorial dispuesto está conformado por Referentes de Seguridad, y Gestores de Convivencia, quienes trabajan de manera articulada con la SDSCJ, las Alcaldías Locales, la MEBOG y las demás entidades de orden distrital y nacional, para llevar a cabo acciones que permitan mitigar la ocurrencia de delitos en el Sistema.

De este modo, en atención al Plan Integral de Seguridad de TRANSMILENIO S.A., se han priorizado diferentes puntos a lo largo del Sistema, tanto en estaciones del componente troncal como paraderos del componente zonal, donde los equipos territoriales de TRANSMILENIO S.A., de la SDSCJ y la MEBOG, adelantan Megatomas, Tomas Integrales, Planes Guitarra y Planes Baliza, para fortalecer la seguridad y la confianza de la ciudadanía en el reporte de cualquier situación irregular.

El Plan también busca fortalecer los canales de comunicación entre los concesionarios del sistema y la MEBOG para un reporte más efectivo de incidencias como hurtos, lesiones personales y evasión, asegurando una reacción rápida y eficaz por parte de la Policía.

Para dar cumplimiento a estas actividades, se instauró una mesa de seguimiento de indicadores con la Policía Metropolitana de Bogotá, a través de su Comando de Transporte Masivo, TRANSMILENIO S.A. y la SDSCJ, revisando los resultados obtenidos por las acciones implementadas.

Acciones comunicativas y difusión de los canales de denuncia.

Finalmente, el equipo territorial de TRANSMILENIO S.A., fomenta la puesta en conocimiento ante las autoridades de delitos a través de la difusión de los canales de denuncia y atención disponibles, como lo son:

- Línea de emergencias 123 para alertar y reportar a la Policía en caso de peligro u emergencia.
- Línea Púrpura 01 8000 112 137, que ofrece orientación jurídica para la denuncia y acompañamiento psicológico frente a cualquier tipo de acoso.
- Línea 165, para el reporte de extorsiones.

- La herramienta de la Fiscalía General de la Nación llamada “Denuncia Fácil” que permite realizar denuncias de manera rápida, sencilla y segura las 24 horas del día y los 7 días de la semana en casos de violencia intrafamiliar, violencia sexual, hurto y otros delitos.
- Sistema Nacional de Denuncia Virtual ... ¡A Denunciar!, de la Policía nacional de Colombia.

Por su parte, en lo relacionado con las medidas de inteligencia tomadas para identificar y desarticular estructuras delincuenciales especializadas, debemos reiterar lo dicho al inicio de la respuesta en este numeral, en cuanto a que, los aspectos de Seguridad Ciudadana se encuentran a cargo de la Secretaría Distrital de Seguridad y la Policía Nacional.

Así las cosas, nos permitimos señalar que la autoridad competente para brindar respuesta a la misma es Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia; así como la Policía Metropolitana de Bogotá, en virtud de su responsabilidad en la seguridad ciudadana y el control de los comportamientos contrarios a la convivencia, según lo dispuesto en el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, así como el artículo 250 de la Constitución Política de Colombia.

En ese orden de ideas, teniendo en cuenta la misionalidad de la SDSCJ y de la Policía Metropolitana de Bogotá (MEBOG), nos permitimos informar que teniendo en cuenta que la pregunta se relaciona con actividades cuya naturaleza corresponden a las funciones asignadas a la SDSCJ y a la MEBOG, son estas entidades las competentes para brindar respuesta sobre este particular.

En los anteriores términos, se presenta respuesta a la proposición del asunto.

Atentamente,

 Firmado Electrónicamente
#27/01/2025 19:08:26
**Por: MARIA FERNANDA
ORTIZ CARRASCAL**

María Fernanda Ortiz Carrascal
Gerente General

Proyectó: Camilo Baptista - Dirección Técnica de Seguridad
Daniel Sánchez M – Gerencia General
Revisó Zayda Lombana - Dirección Técnica de Seguridad
Alejandro Beltrán – Gerencia General
Aprobó: Natalia Tinjacá Mora – Directora Técnica de Seguridad
Código: 801

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

